

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

162155 -VERIFICAR ESTATUS DE FACTURA

Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez |
| Fecha de creación: | Febrero 19, 2024 |
| Última actualización: | Febrero 19, 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 162155 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| Febrero 19, 2024 | [Pedro](#_bookmark1) Sanchez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc159322928)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc159322929)

[1.2 Revisores 2](#_Toc159322930)

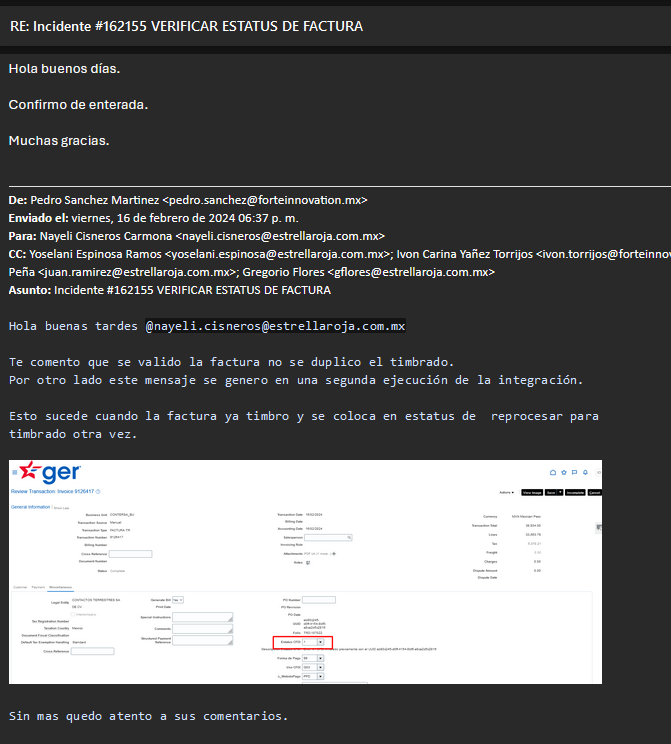
[2 Solución SOS 162155 4](#_Toc159322931)

# Solución SOS 162155

* Correo de la solicitud del ticket.

**Hola buen día. Me comunico por este medio para solicitar de su apoyo en verificar si la factura adjunta no se encuentra duplicada, ya que en el sistema ORACLE me aparece el siguiente comunicado de estatus. Quedo al pendiente de su respuesta, gracias.**

* **Se le da la respuesta al usuario con la explicación.**

****